

INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI OFFERTA PLACET

Chi siamo	ABenergie S.p.A. - Via Della Guastalla 5, 20122 Milano
Quali sono i nostri canali di contatto	Per maggiori informazioni e chiarimenti può contattare il Servizio Clienti telefonando da rete fissa al numero verde gratuito 800 984 400 o da cellulare al numero 035 2819299, Lun-Ven 8:00-19:00 e Sab 9:00-12:00, oppure visitare il nostro sito internet www.abenergie.it
Come presentare un reclamo	Eventuali richieste di informazioni o reclami scritti possono essere inoltrati via posta a Servizio Clienti c/o ABenergie, Via Baschenis 12, 24122 Bergamo o via fax al n. 035 28 19 222. Il modulo Reclami è scaricabile dal nostro sito internet www.abenergie.it
Quali sono gli elementi caratteristici dell'offerta	Il contratto proposto rientra tra le offerte del mercato libero ed è a tempo indeterminato. In qualsiasi momento, il Cliente potrà esercitare, senza oneri, il diritto di recesso, scegliendo un altro Fornitore che provvederà a gestire il cambio nelle modalità indicate nella documentazione contrattuale. Nome e caratteristiche dell'offerta sono indicati nell'Allegato denominato Condizioni Economiche di Fornitura.
Quali sono i prezzi dell'offerta	La struttura economica e i prezzi dell'offerta sono indicati nel dettaglio Condizioni Economiche di Fornitura, insieme all'eventuale criterio di aggiornamento (per offerte a prezzo variabile) e alle modalità di modifica dei corrispettivi. I prezzi indicati nell'Allegato Condizioni economiche di fornitura rimangono validi per il periodo di applicabilità in esso indicato; prima della scadenza del periodo di validità ed in caso di variazione verranno comunicati al cliente, anche con nota in fattura, i nuovi valori dei prezzi con il nuovo periodo di applicabilità. Nelle Condizioni Economiche di fornitura e nelle Condizioni Generali di Contratto troverà inoltre indicati gli eventuali corrispettivi relativi a richieste per attività di competenza del distributore, inoltrate dal cliente per il tramite del fornitore.
Come aderire all'offerta - Come sottoscrivere l'offerta	Si può aderire l'offerta entro la data indicata nell'allegato Condizioni Economiche di fornitura, contattando il Servizio Clienti ABenergie al numero verde gratuito 800 984 400 oppure ricevendo presso la propria abitazione/attività un consulente commerciale incaricato.
Quali garanzie vengono richieste	Salvo il caso in cui la modalità di pagamento prescelta dal cliente sia la domiciliazione, ABenergie si riserva la possibilità di applicare un importo a titolo di deposito cauzionale a garanzia di ciascuna fornitura attivata contrattualmente, in misura di quanto previsto dalla normativa ossia in base a quanto previsto dall'Allegato A alla delibera 301/2012 (di seguito TIV) per il settore elettrico e dall'Allegato A alla delibera 64/09 (di seguito "TIVG") per il settore gas. Tale importo se non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture insolute verrà restituito al cliente nell'ultima bolletta comprensivo degli interessi legali maturati.
Come possono essere pagate le fatture del contratto	I pagamenti potranno avvenire con addebito diretto SEPA oppure mediante mav bancario, se espressamente previsto nelle Condizioni Economiche e Condizioni Generali sottoscritte ed alle condizioni ivi pattuite.

<p>Come vengono fatturati i consumi</p>	<p>Per la fatturazione di energia elettrica la fatturazione dei corrispettivi avverrà bimestralmente. Per la fornitura gas, la fatturazione avviene mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero; negli altri casi la fatturazione è almeno quadrimestrale per i consumi inferiori a 500 Smc/anno, bimestrale per i consumi tra 500 smc/anno e 5000 smc/anno, mensile sopra i 5000 smc/anno. La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; il Cliente potrà anche provvedere all'autolettura del proprio contatore, secondo le modalità ed i tempi descritti in fattura. L'autolettura è considerata come una lettura effettiva ai fini della fatturazione se validata dall'impresa di distribuzione. In mancanza della lettura del Distributore e dell'autolettura, verranno stimati i consumi sulla base delle informazioni a disposizione del Fornitore, salvo conguaglio, come descritto nelle condizioni generali di contratto.</p>
<p>Come viene attivata la fornitura</p>	<p>L'attivazione della fornitura rispetterà i termini per il ripensamento ed avverrà normalmente in 120 giorni dalla sottoscrizione della proposta di fornitura, rimanendo comunque soggetta a verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di morosità del cliente, nonché all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le forniture di energia elettrica, di dispacciamento. Il fornitore Le comunicherà eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, i Clienti daranno mandato al fornitore di operare per proprio conto nei confronti del distributore, impegnandosi ad assolvere ad ogni eventuale obbligazione che il fornitore contragga in proprio nome; in particolare per le singole prestazioni i clienti dovranno pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'ARERA.</p>
<p>Quali sono i diritti dei consumatori</p>	<p>I fornitori debbono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri clienti; in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n.413/2016/R/com (di seguito TIQV). Può reperire maggiori informazioni consultando la Nota Informativa del kit contrattuale. Inoltre, tutte le società di vendita sono tenute a rispettare il Codice del Consumo, adottando specifiche regole di comportamento definite dal codice di condotta commerciale emanato dall'ARERA, al cui art 9 fa riferimento la presente scheda. Per ulteriori informazioni sul codice di condotta commerciale, e più in generale sui diritti del Cliente, si può visitare il sito ARERA oppure chiamare il numero verde 800 166 654. A tutela dei consumatori ABenergie ha aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati prevista dall'Allegato A alla Delibera n.228/1 TIRV. Il cliente in relazione al contratto di fornitura, potrà attivare la seguente procedura extragiudiziale di risoluzione della controversie: la procedura di conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti Energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili al sito www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione. Tale procedura è gratuita. Detta procedura potranno essere attivate solo previo reclamo al fornitore, in seguito alla mancata risposta da parte di quest'ultimo, oppure nel caso in cui il cliente stesso non ritenga soddisfacente la risposta ricevuta. Il fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del cliente finale</p>
<p>Informazioni sugli effetti del passaggio al libero mercato</p>	<p>Coloro che attualmente usufruiscono del servizio di maggior tutela/servizio di tutela gas, aderendo all'offerta scoglierà di passare sul mercato libero.</p>