

NOTA INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO N.679/2016

ABenergie S.p.A. (di seguito anche solo "ABenergie") Le rilascia la suddetta informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento EU 2016/679 (di seguito anche solo "GDPR") nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e riservatezza, ferme le modifiche e gli adattamenti necessari a seguito di interventi nazionali, europei e/o provvedimenti delle Autorità di controllo successive alla pubblicazione della presente.

1. Origine dei dati personali: I dati personali raccolti, oggetto di trattamento, sono forniti dal Cliente in fase di proposizione ed attivazione dei servizi (fornitura di energia o gas e altri servizi) di ABenergie e nella fase di gestione degli adempimenti connessi agli stessi. I dati del potenziale Cliente potrebbero essere acquisiti attraverso la nostra rete commerciale ovvero da archivi aziendali o pubblici nello svolgimento dell'attività economica di ABenergie.

2. Natura dei dati trattati: Il trattamento oggetto della presente informativa, riguarda dati personali comuni quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo nome, cognome, ragione sociale codice fiscale/P.IVA, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica, IBAN e tutte le ulteriori informazioni necessarie per l'attivazione dei servizi descritti nella Proposta di fornitura. Per le finalità indicate nella presente informativa, ABenergie non raccoglie né tratta dati personali che il GDPR qualifica come "categorie particolari" (quali, dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione ad associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rilevare lo stato di salute) o dati relativi a condanne penali o reati.

3. Finalità del trattamento: I dati personali sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

(a) rispondere a richieste avanzate dal Prospect e/o dal Cliente e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione e/o attivazione dei servizi offerti da ABenergie ovvero partners commerciali;

(b) per l'erogazione dei servizi di fornitura di energia, gas o degli altri prodotti e servizi offerti da ABenergie o attraverso partner commerciali (compresi i servizi di accessori eventualmente richiesti dal Cliente stesso); per la gestione tecnica, amministrativa e contabile di reclami e contenziosi; per l'invio di informazioni e comunicazioni di servizio; per considerare l'adesione da parte di ABenergie a successive proposte contrattuali sollecitate dal Cliente, nei limiti indicati dall'art. 3 lett. (d); per la consegna, l'attivazione e la manutenzione dei prodotti acquistati o forniti in comodato d'uso; per la cessione dei crediti derivanti dai contratti di fornitura; per la partecipazione di programmi a premio o di fidelizzazione, per migliorare i prodotti e i servizi offerti alla clientela;

(c) per l'adempimento ad obblighi previsti da leggi, regolamenti e normative comunitarie, nonché da disposizioni impartite da autorità e da organi di vigilanza e di controllo, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione dei reati;

(d) per attività connesse al contratto e relative al monitoraggio dell'andamento delle relazioni con la clientela e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi all'esecuzione contrattuale. Per procedere alla vendita di determinati prodotti o servizi sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate e sono trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. ABenergie potrà, inoltre, trattare i dati sullo stato e sulla puntualità del Cliente nei pagamenti dei Servizi forniti anche in passato: tali informazioni, una volta acquisite da ABenergie, saranno conservate e trattate per la tutela delle ragioni di credito di ABenergie, al fine della valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali sottoscrivibili dal Cliente; inoltre per la prevenzione di frodi nel settore del credito al consumo e del furto di identità, ABenergie potrà comunicare i dati all'Archivio Centrale Informatizzato per finalità di verifica dell'autenticità dei dati contenuti nei documenti forniti dal Cliente, in linea con la normativa vigente;

(e) marketing diretto: per l'invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di ricerche di mercato relativa ai Prodotti e/o Servizi offerti da ABenergie; tale attività potrà essere eseguita, previo espresso consenso, mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale sia a Clienti che a Prospect e/o di inviti di partecipazione ad iniziative effettuato mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive);

4. Base giuridica e natura del consenso: La base giuridica del trattamento di dati personali per le finalità di cui all'art. 3, lett. (a) e (b) è l'erogazione di un servizio o il riscontro ad una richiesta che non richiedono il consenso del Cliente, così come previsto dall'art. 6 lett. b) del GDPR. In riferimento alla finalità di cui all'art. 3 lett. (c), si tratta di un trattamento necessario per adempiere ad un obbligo di legge a cui ABenergie è soggetto, ai sensi dell'art. 6 lett. c) del GDPR.

In merito alla finalità indicata all'art. 3 lett. (d), il trattamento viene effettuato sulla base di un legittimo interesse di ABenergie, così come previsto dalla lett. f) dell'articolo 6 del GDPR. Si precisa che ABenergie ha appurato che tale legittimo interesse non prevale sugli interessi o i diritti e le libertà fondamentali del Cliente.

Un eventuale rifiuto dei dati necessari per le finalità indicate sopra comporterebbe l'impossibilità per ABenergie di procedere all'esecuzione del contratto stipulato. Per altro verso, in relazione alle finalità del trattamento di cui all'art. 3 lett. (e) (marketing diretto), il conferimento dei dati è facoltativo ed il relativo trattamento si basa sul consenso, revocabile in qualunque momento, del Cliente. Si precisa che ABenergie potrà proporre i propri prodotti e servizi analoghi a quelli già prestati tramite l'invio di mail all'indirizzo di posta elettronica comunicato, conformemente a quanto previsto dall'art. 130 comma 4 del D.Lgs. 196/2003 (c.d. soft spam). Resta inteso che l'eventuale successiva revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento dei dati svolto nel periodo antecedente la revoca.

5. Modalità, logiche del trattamento: Il trattamento dei dati è effettuato da ABenergie sia attraverso l'utilizzo di strumenti manuali sia mediante l'ausilio di mezzi elettronici. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati dei Clienti/Prospect correlate alle finalità di cui alla presente informativa, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Più precisamente, i dati verranno conservati in server, protetti da sottrazione o alterazione mediante appositi sistemi di archiviazione e di sicurezza informatica.

6. Nessun processo decisionale automatizzato: il trattamento dei dati svolto da ABenergie nell'ambito del rapporto contrattuale instaurando e/o instaurato e in particolare per le finalità indicate all'art. 3 lett. (d) non si basa unicamente su alcun trattamento automatizzato di cui all'art. 22, comma 1 del GDPR. Qualora ABenergie dovesse avvalersi di una simile procedura, provvederà a darne apposita e separata comunicazione al Cliente.

7. Tempi di conservazione: I dati personali verranno trattati da ABenergie per tutta la durata contrattuale ed anche successivamente per l'esercizio/difesa dei diritti di ABenergie nelle vertenze promosse da pubbliche autorità, soggetti/enti pubblici e soggetti privati. Tali dati potranno, inoltre, essere trattati successivamente alla cessazione del contratto sottoscritto con ABenergie:

- per la durata massima di 24 mesi per le finalità di cui al punto 3 lett. (e) (finalità di marketing diretto), alla quale il Cliente/Prospect potrà sempre opporsi con le modalità indicate all'art. 11 della presente informativa.

Trascorso tale periodo, i dati potranno essere trattati esclusivamente per finalità amministrative e/o legali e per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo pro tempore applicabile. Al termine del periodo necessario agli scopi predetti i dati vengono cancellati.

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati personali e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste rivolgendosi al Responsabile della Protezione dei Dati, ai recapiti indicati all'art. 1° del presente documento.

8. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati: Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, ABenergie potrebbe avere necessità di comunicare i dati personali dei Clienti/Prospect a soggetti terzi per dare compiuta esecuzione al contratto, per adempiere ad obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti. Detti soggetti appartengono alle seguenti categorie:

(a) Autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative;

(b) Soggetti che svolgono per conto di ABenergie compiti di natura tecnica o organizzativa; soggetti che svolgono servizi di supporto o strumentali all'esecuzione contrattuale; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la Clientela; soggetti che si occupano della rilevazione della qualità dei servizi, ricerche di mercato, informazione e promozione commerciale di prodotti e/o servizi; soggetti che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di ABenergie; soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; soggetti che svolgono attività di assistenza alla Clientela (es. call center); soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da ABenergie anche nell'interesse dei propri Clienti; società di factoring, istituti di credito o bancari e società emittenti carte di credito; compagnie assicurative; società di leasing; società di servizi cui sono state affidate le attività di gestione, liquidazione e pagamento di eventuali sinistri; società del settore energia e dei servizi di dispacciamento dell'energia elettrica e del gas per la gestione dei relativi rapporti;

(c) società esterne che operano nel settore del recupero credito incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, nonché società terze in caso di cessione dei crediti;

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati personali come autonomi Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili esterni del trattamento appositamente nominati da ABenergie S.p.A. L'elenco dei Responsabili Esterni è a disposizione del Cliente, che ne faccia esplicita richiesta, presso la sede legale del Titolare del trattamento.

Da ultimo, tutti i dipendenti e/o ogni altra "persona fisica" che svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute dal Titolare, sono state appositamente autorizzate dallo stesso, il quale impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.

9. Ulteriori Informazioni: Eventuali aggiornamenti della presente Informativa saranno immediatamente resi disponibili sul sito web e attraverso i canali commerciali di ABenergie S.p.A.

10. Il Titolare del trattamento e il Responsabile della Protezione dei Dati: Il Titolare del trattamento è ABenergie S.p.A., nella persona del suo Legale Rappresentante pro tempore, avente sede legale in Via della Guastalla 5 - 20122 Milano; E-mail: privacy@abenergie.it.

Nel rispetto delle disposizioni del GDPR, il Titolare, come sopra identificato, ha nominato un proprio Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito anche "DPO") che potrà essere contattato per le questioni attinenti il trattamento dei dati personali del Cliente, oltre che presso l'indirizzo di ABenergie sopraindicato, al seguente recapito email: dpo@abenergie.it.

11. Diritti dell'interessato: In qualità di interessato del trattamento, il Cliente, ai sensi degli artt. 15 e seguenti del GDPR, potrà:

- ottenere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, l'accesso e dei medesimi dati e della loro origine, nonché delle finalità, dei tempi di conservazione, delle modalità del trattamento e della logica applicata in caso di trattamento effettuato con strumenti automatizzati;
- revocare il consenso eventualmente prestato relativamente al trattamento di dati personali, fatta salva la liceità del trattamento posto in essere fino a quel momento;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali trattati e, salvo il caso in cui non sia tecnicamente fattibile, trasmettere direttamente i dati personali a un altro Titolare del trattamento;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e trattati;
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati trattati;
- opporsi, in tutto o in parte, alle attività indicate all'art. 3 lett. (e) (marketing diretto) e, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- proporre reclamo alle Autorità di controllo.

Si precisa che l'esercizio di questi diritti non deve pregiudicare e/o ledere i diritti e le libertà altrui.

Il Cliente potrà esercitare tali diritti in qualsiasi momento scrivendo a mezzo posta a ABenergie, Via della Guastalla 5 - 20121 Milano, oppure contattando il Titolare all'indirizzo e-mail: privacy@abenergie.it, oppure contattando il DPO al seguente indirizzo email: dpo@abenergie.it

Resta inteso che, laddove le richieste siano presentate tramite mezzi elettronici, le informazioni saranno fornite gratuitamente e in un formato elettronico di uso comune.

Qualora le richieste dell'interessato siano manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, ABenergie può alternativamente: addebitare un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta; oppure rifiutare di soddisfare la richiesta. In entrambi le circostanze ABenergie fornisce un'adeguata giustificazione all'interessato.