

## INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

<b>Chi siamo</b>	<b>ABenergie S.p.A. - Via Della Guastalla 5, 20122 Milano</b>
<b>Quali sono i nostri canali di contatto</b>	Per maggiori informazioni e chiarimenti contattare il Servizio Clienti ABenergie, telefonando al Numero Verde gratuito 800 984 400 da rete fissa o al numero 035 2819299 da rete mobile, da Lun a Ven dalle h 8:00 alle h 19:00 e Sab dalle h 9:00 alle h 12:00, oppure visitando il sito internet <a href="http://www.abenergie.it">www.abenergie.it</a>
<b>Come presentare un reclamo</b>	Eventuali richieste di informazioni o reclami scritti possono essere inoltrati via posta a Servizio Clienti c/o ABenergie, Via Baschenis 12, 24122 Bergamo o via fax al n. 035 28 19 222. Il modulo Reclami è scaricabile dal nostro sito internet <a href="http://www.abenergie.it">www.abenergie.it</a>
<b>Quali sono gli elementi caratteristici dell'offerta</b>	Il contratto proposto rientra tra le offerte del mercato libero ed è a tempo indeterminato. In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare, senza oneri, il diritto di recesso, scegliendo un altro Fornitore che provvederà a gestire il cambio nelle modalità indicate nella documentazione contrattuale. Nome e caratteristiche dell'offerta sono indicati nell'Allegato denominato <i>Condizioni Economiche di Fornitura</i> .
<b>Quali sono i prezzi dell'offerta</b>	La struttura economica ed i prezzi dell'offerta sono indicati nel dettaglio <i>Condizioni Economiche di Fornitura</i> , insieme all'eventuale criterio di aggiornamento (per offerte a prezzo variabile) e alle modalità di modifica dei corrispettivi. I prezzi indicati nell'Allegato <i>Condizioni Economiche di Fornitura</i> rimangono validi per il periodo di applicabilità in esso indicato; prima della scadenza del periodo di validità, ed in caso di variazione, verranno comunicati al cliente, anche con nota in fattura, i nuovi valori dei prezzi con il nuovo periodo di applicabilità. Nelle <i>Condizioni Economiche di Fornitura</i> e nelle <i>Condizioni Generali di Contratto</i> sono inoltre indicati gli eventuali corrispettivi relativi a richieste per attività di competenza del distributore, inoltrate dal cliente per il tramite del fornitore.
<b>Come aderire all'offerta - Come sottoscrivere l'offerta</b>	Si può aderire all'offerta entro la data indicata nell'allegato <i>Condizioni Economiche di Fornitura</i> , contattando il Servizio Clienti ABenergie al Numero Verde gratuito 800 984 400 da rete fissa o al numero 035 2819299 da rete mobile, oppure ricevendo presso la propria abitazione/attività un consulente commerciale incaricato.
<b>Quali garanzie vengono richieste</b>	Salvo il caso in cui la modalità di pagamento prescelta dal cliente sia la domiciliazione, ABenergie si riserva la possibilità di applicare un importo a titolo di deposito cauzionale a garanzia di ciascuna fornitura attivata contrattualmente, in misura di quanto previsto dalla normativa ossia in base a quanto previsto dall'Allegato A alla delibera 301/2012 (di seguito TIV) per il settore elettrico e dall'Allegato A alla delibera 64/09 (di seguito "TIVG") per il settore gas. Tale importo, se non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture insolute, verrà restituito al cliente nell'ultima bolletta comprensivo degli interessi legali maturati.
<b>Come possono essere pagate le fatture del contratto</b>	I pagamenti potranno avvenire con addebito diretto SEPA oppure mediante mav bancario, se espressamente previsto nelle <i>Condizioni Economiche</i> e <i>Condizioni Generali</i> sottoscritte, ed alle condizioni ivi pattuite.
<b>Come vengono fatturati i consumi</b>	Per la fornitura di energia elettrica, per i Clienti in BT e con potenze disponibili maggiori a 16,5 kW la fatturazione dei corrispettivi avverrà con cadenza mensile, così come anche per i Clienti in BT e con potenze disponibili minori o uguali a 16,5 Kw in deroga a quanto previsto dalla Delibera ARERA 463/2016 e ss.mm.ii. Per la fornitura di gas, la fatturazione dei corrispettivi avverrà con cadenza mensile per ogni tipologia di Cliente, in deroga a quanto previsto dalla Delibera ARERA 463/2016 e ss.mm.ii. Il Fornitore si riserva in ogni caso la possibilità di aumentare la frequenza di fatturazione, che potrà quindi trovare diversa disciplina nelle <i>Condizioni Economiche</i> e/o nelle <i>Condizioni particolari di fornitura</i> . La fattura verrà emessa almeno entro 90 (novanta) giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura, in deroga a quanto previsto dalla Delibera ARERA 463/2016 e ss.mm.ii. 10.2. In ogni caso, resta salva la facoltà del Fornitore di modificare il periodo di riferimento dei consumi e l'intervallo minimo tra l'emissione di due fatture consecutive, dandone specifica comunicazione al Cliente, anche tramite nota in fattura, con effetto dal primo ciclo utile di fatturazione successivo; il Cliente potrà anche provvedere all'autolettura del proprio contatore, secondo le modalità ed i tempi descritti in fattura. L'autolettura è considerata come una lettura effettiva ai fini della fatturazione, se validata dall'impresa di distribuzione. In mancanza della lettura del Distributore e dell'autolettura, verranno stimati i consumi sulla base delle informazioni a disposizione del Fornitore, salvo conguaglio, come descritto nelle <i>Condizioni Generali di contratto</i> .

<p><b>Come viene attivata la fornitura</b></p>	<p>L'attivazione della fornitura rispetterà i termini per il ripensamento ed avverrà normalmente in 120 giorni dalla sottoscrizione della proposta di fornitura, rimanendo comunque soggetta a verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di morosità del cliente, nonché all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le forniture di energia elettrica, di dispacciamento. Il fornitore comunicherà eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, i Clienti daranno mandato al fornitore di operare per proprio conto nei confronti del distributore, impegnandosi ad assolvere ad ogni eventuale obbligazione che il fornitore contragga in proprio nome; in particolare, per le singole prestazioni, i clienti dovranno pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito da ARERA.</p>
<p><b>Quali sono i diritti dei consumatori</b></p>	<p>I fornitori debbono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri clienti; in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera di ARERA n.413/2016/R/com (di seguito TIQV). Può reperire maggiori informazioni consultando la Nota Informativa del kit contrattuale. Inoltre, tutte le società di vendita sono tenute a rispettare il Codice del Consumo, adottando specifiche regole di comportamento definite dal codice di condotta commerciale emanato da ARERA, al cui art 9 fa riferimento la presente scheda. Per ulteriori informazioni sul codice di condotta commerciale, e più in generale sui diritti del Cliente, si può visitare il sito ARERA oppure chiamare il numero verde 800 166 654. A tutela dei consumatori, ABenergie ha aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati prevista dall'Allegato A alla Delibera n.228/1 TIRV. Il cliente, in relazione al contratto di fornitura, potrà attivare la seguente procedura extragiudiziale di risoluzione delle controversie: la procedura di conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti Energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al servizio, i termini ed il funzionamento della procedura, sono consultabili al sito <a href="http://www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione">www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione</a>. Tale procedura è gratuita e potrà essere attivata o solo previo reclamo al fornitore, o in seguito alla mancata risposta da parte di quest'ultimo, oppure nel caso in cui il cliente stesso non ritenga soddisfacente la risposta ricevuta. Il fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del cliente finale.</p>
<p><b>Informazioni sugli effetti del passaggio al libero mercato</b></p>	<p>Coloro che attualmente usufruiscono del servizio di maggior tutela/servizio di tutela gas, aderendo all'offerta scelgono di passare al mercato libero.</p>