

legge n. 248 del 2005, recante riordino delle disposizioni in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici", pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 61 del 12 marzo 2008) (D.M. 37/08) - Delibera ARERA ARG/gas n. 120 del 07 agosto 2008, pubblicata sul sito ARERA in data 08 agosto 2008, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 258 del 4.11.08 SO n. 245, e ss.mm.ii. "Testo Unico della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2009-2012 (TUDG): approvazione della Parte I "Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e di misura del gas per il periodo di regolazione 2009-2012 (RQDG)" (Del. 120/08) - Delibera ARERA ARG/gas 159 del 06 novembre 2008 "Testo unico della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2009-2012 ("TUDG"): approvazione della Parte II "Regolazione tariffaria dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2009-2012 ("RTDG")", pubblicata sul sito ARERA in data 17 novembre 2008 e ss.mm.ii. (Del. 159/08) - Delibera ARERA ARG/com n. 164 del 18 novembre 2008 "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale", pubblicata sul sito ARERA in data 20 novembre 2008 e ss.mm.ii., che ha introdotto il Testo integrato della qualità della vendita ("TIQV") (Del. 164/08) - Delibera ARERA ARG/gas n. 64 del 28 maggio 2009 "Approvazione del Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG)", pubblicata sul sito ARERA in data 04 giugno 2009 e ss.mm.ii. (Del. 64/09), che ha introdotto il Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale ("TIVG") - Delibera ARG/elt n. 107 del 30 luglio 2009 "Approvazione del Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (*settlement*) (TIS) comprensivo di modalità per la determinazione delle partite economiche insorgenti dalle rettifiche ai dati di misura con (modifiche alla deliberazione n. 111/06)" e ss.mm.ii., pubblicata sul sito ARERA in data 04 agosto 2009 GU n. 211 dell'11 settembre 2009, SO n. 171 (Del. 107/09) ("TIS") - Delibera Arg/elt n. 191/09 dell'11 dicembre 2009 "Disposizioni in materia di contenimento del rischio creditizio per il mercato dell'energia elettrica al dettaglio e istituzione di un sistema indennitario a favore degli esercenti la vendita per morosità dei clienti finali" e ss.mm.ii., pubblicata sul sito www.autorita.energia.it in data 30 dicembre 2009 (Del. 191/09) - Decreto Ministero Sviluppo Economico n. 196 del 25 agosto 2009, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 196 del 25 agosto 2009 e ss.mm.ii. (D.M. Svil. Eco. 196/09) - Delibera ARERA ARG/gas n. 79 del 25 maggio 2010 "Disposizioni per l'estensione dell'assicurazione dei clienti finali civili del gas distribuito a mezzo di gasdotti locali e di reti di trasporto fino al 31 dicembre 2013", pubblicata sul sito ARERA in data 27 maggio 2010 e ss.mm.ii. (Del. 79/2010) - Delibera ARERA ARG/com n. 104 del 8 luglio 2010 "Approvazione del Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali", pubblicata sul sito ARERA in data 12 luglio 2010 e ss.mm.ii. (Del. 104/2010), che ha introdotto il "Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali" ("Codice di condotta commerciale") - Delibera ARERA ARG/com 239/10 del 14 dicembre 2010 "Modifiche all'Allegato A della deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas ARG/com 104/10 e proroga dei termini del procedimento di cui alla deliberazione ARG/com 196/10", pubblicata sul sito ARERA in data 17 dicembre 2010 e ss.mm.ii. (Del. 239/2010) - Delibera ARERA ARG/gas 99/11 del 21 luglio 2011 "Disposizioni per il mercato della vendita al dettaglio del gas naturale: servizio di default, acquisto e perdita della responsabilità dei prelievi e approvazione del Testo Integrato Morosità Gas (TIMG). Modifiche e integrazioni alla disciplina vigente in materia di contenimento del rischio creditizio per il mercato della vendita al dettaglio di energia elettrica", pubblicata sul sito ARERA in data 29 luglio 2011 ("TIMG") (Del. 99/2011) - Delibera ARERA ARG/elt 198/2011 del 29 dicembre 2011 "Testo integrato della qualità dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2012-2015", e ss.mm.ii., pubblicata sul sito ARERA in data 30 dicembre 2011 (Del. 198/2011) (TIQE) - Delibera ARG/elt n. 199 del 29 dicembre 2011 "Disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2012-2015 e disposizioni in materia di condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione" e ss.mm.ii., pubblicata sul sito ARERA in data 31 dicembre 2011 (Del. 199/2011), che ha introdotto il "Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica, per il periodo di regolazione 2012-2015" ("TIT"); il "Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione del servizio di misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2012-2015" ("TIME") e il "Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione" ("TIC") - Delibera ARERA n. 229/2012/R/gas del 31 maggio 2012 "Approvazione del Testo Integrato delle disposizioni per la regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di bilanciamento del gas naturale (*settlement*) ("TISG")", e ss.mm.ii., pubblicata sul sito ARERA in data 1 giugno 2012 (Del. 229/2012) - Delibera ARERA 301/2012/R/eel del 19 luglio 2012 "Testo integrato delle disposizioni dell'autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali ai sensi del decreto legge 18 giugno 2007 n. 73/07 - TIV" e ss.mm.ii., pubblicata sul sito ARERA in data 20 luglio 2012 (TIV) (Del. 301/2012) - D.P.C.M. del 22.2.2013 "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lettera b), 35, comma 2, 36, comma 2, e 71" e ss.mm.ii., pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 117 del 21 maggio 2013 (D.P.C.M. 22.2.2013) - Delibera ARERA n. 166/2013/R/com del 18 aprile 2013 relativa al "Sistema Informatico Integrato (SII)" e ss.mm.ii., pubblicata sul sito ARERA in data 24 aprile 2013 (Del. 166/2013) - Delibera ARERA n. 501/2014/R/Com del 16 ottobre 2014 "Bolletta 2.0: criteri per la trasparenza delle bollette per i consumi di elettricità e/o di gas distribuito a mezzo di reti urbane" e ss.mm.ii., pubblicata sul sito ARERA in data 20 ottobre 2014 (Del. 501/2014) - Delibera ARERA n. 258/2015/R/com del 29 maggio 2015 "Primi interventi in materia di morosità nei mercati retail dell'energia elettrica e gas naturale e revisione dei tempi dello switching nel settore del gas naturale" e ss.mm.ii. (Del. 258/2015), che ha introdotto il "Testo integrato morosità elettrica" ("TIMOE") - Delibera ARERA n. 584/2015/R/com del 4 dicembre 2015 "Approvazione di misure ulteriori di tutela per i clienti domestici titolari di bonus sociale elettrico e/o gas", e ss.mm.ii., pubblicata sul sito ARERA in data 4 dicembre 2015 (Del. 584/2015) - Delibera ARERA n. 646/2015/R/eel del 22 dicembre 2015 "Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica, per il periodo di regolazione 2016-2023" ("TIQE") e ss.mm.ii., pubblicata sul sito ARERA in data 22 dicembre 2015 (Del. 646/2015) - Delibera ARERA n. 100/2016/R/com del 10 marzo 2016 "Disposizioni relative alla emissione della fattura di chiusura per cessazione della fornitura di energia elettrica o gas naturale" e ss.mm.ii., pubblicata sul sito ARERA in data 14 marzo 2016 (Del. 100/2016) - Delibera ARERA n. 256/2016/R/eel del 24 maggio 2016 "Adempimento canone rai" e ss.mm.ii., pubblicata sul sito ARERA in data 24 maggio 2016 (Del. 256/2016) - Delibera ARERA n. 302/2016/R/com del 9 giugno 2016 "Modalità e tempistiche relative alla disciplina del recesso dai contratti di fornitura", pubblicata sul sito ARERA in data 10 giugno 2016 e ss.mm.ii. (Del. 302/2016) - Delibera ARERA n. 463/2016/R/com del 4 agosto 2016 "Disposizioni relative alla fatturazione di periodo, indennizzi a carico dei venditori e delle imprese di distribuzione e ulteriori obblighi in capo alle suddette imprese in tema di misura", pubblicata sul sito ARERA in data 5 agosto 2016 e ss.mm.ii., che ha introdotto il testo integrato delle disposizioni dell'ARERA in materia fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e gas ("TIF") (Del. 463/2016) - Delibera ARERA n. 738/2016/R/com del 6 dicembre 2016 "Fatturazione e regole di rateizzazione: modifiche alla disciplina definita dalla deliberazione dell'Autorità 463/2016/R/com", pubblicata sul sito ARERA in data 9 dicembre 2016 e ss.mm.ii. (Del. 738/2016).

ART. 19 - ELEZIONE DI DOMICILIO E COMUNICAZIONI

19.1. Tutte le comunicazioni tra le Parti previste dal presente Contratto dovranno avvenire nei modi e forme indicati nel Contratto. Per tutte le comunicazioni di cui al Contratto, salvo successive comunicazioni di modifica inviate per iscritto a mezzo lettera raccomandata A/R, le Parti eleggono domicilio rispettivamente presso gli indirizzi di seguito indicati: quanto ad ABenergie S.p.A., Comunicazioni A/R: 24122 Bergamo, Via Baschenis n. 12 - Comunicazioni a mezzo fax: 035.2819222 - Comunicazioni a mezzo posta elettronica: servizioclienti@abenergie.it - Servizio Clienti: 800.98.44.00 - Sito Internet: www.abenergie.it. Quanto al Cliente, si veda la sezione "Dati del Cliente" nella Proposta. 19.2. Deve altresì essere trasmessa per iscritto ad ABenergie, entro i termini previsti dalla normativa vigente, qualunque variazione inerente il Punto di Prelievo e/o il Punto di Riconsegna. 19.3. I fornitori di energia elettrica e/o gas, in alternativa agli indirizzi di cui all'articolo 4 delle presenti CGC, potranno inviare ad ABenergie le comunicazioni di recesso a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo pec indicato sul portale del SII.

ART. 20 - RECLAMI E CONCILIAZIONE

20.1. Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate ad ABenergie S.p.A., Servizio Clienti, 24122 Bergamo, Via Baschenis n. 12, utilizzando l'apposito modulo disponibile nell'Area Clienti sul sito www.abenergie.it. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni: nome, cognome, ragione sociale, indirizzo di fornitura, POD/PDR, codice cliente, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica, gas, o entrambi). 20.2. Il Cliente potrà ricorrere al Servizio di Conciliazione Clienti Energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico per la risoluzione delle eventuali controversie che dovessero insorgere tra le Parti. Per ulteriori informazioni sul Servizio di Conciliazione è possibile consultare i siti dell'Autorità e del Servizio di Conciliazione, inviare una e-mail al Servizio di Conciliazione all'indirizzo di posta serviziocconciliazione@acquirenteteunico.it, oppure contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 (da telefono fisso o da cellulare).

Luogo e Data _____

Firma Cliente _____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 Cod. Civ. il Cliente dichiara di aver preso visione e di approvare specificatamente le seguenti clausole: Art. 3 (Conclusione ed efficacia del Contratto); Art. 4 (Decorrenza della fornitura, durata del Contratto e recesso); Art. 5 (Clausola risolutiva espressa, risoluzione e sospensione della fornitura); Art. 7 (Variazione delle condizioni di fornitura - Recesso dal rapporto con il precedente fornitore); Art. 8 (Cessione del Contratto - Cessione del credito); Art. 9 (Condizioni economiche, corrispettivi); Art. 10 (Fatturazione e pagamenti, calcolo dei corrispettivi); Art. 13 (Garanzie); Art. 16 (Limitazione di Responsabilità di ABenergie); Art. 17 (Utilizzo della fornitura e uso improprio); Art. 18 (Foro Competente e fonti normative); Art. 19 (Elezione di domicilio e comunicazioni).

Luogo e Data _____

Firma Cliente _____