



È la prima volta che ci scrive per questo reclamo?

- sì
- no

L'ho già fatto con un'altra lettera spedita il ___ / ___ / _____ indirizzata a _____, e mi è stato risposto con lettera n. _____ del ___ / ___ / _____

- la risposta non era chiara/completa
- il problema non è stato ancora risolto
- il problema si è ripresentato

Informativa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la dichiarazione è stata resa.

Come e dove presentarlo:

Può spedire il modulo reclami nelle seguenti modalità:

- all'indirizzo di ABenergie, **via E. Baschenis 12 - 24122 Bergamo**
- tramite fax al numero +39 035 28 19 222
- tramite e-mail all'indirizzo servizioclienti@abenergie.it

Luogo e data

_____, ___ / ___ / _____

Timbro e Firma
