



Cod. modulo:
**EEGAS_RECLAMI_IMPORTI
ANOMALI**

MODULO RECLAMI IMPORTI ANOMALI

(Art. 9 Del. AEEGSI, ora ARERA, 413/2016/R/com e ss.mm.ii.)

***Dati cliente:**

Codice cliente _____ Nome _____ Cognome _____
Ragione Sociale _____

***Indirizzo di fornitura:**

Via/Piazza _____ N. ____ Cap _____ Città _____
Provincia (____)

Indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura):

Via/Piazza _____ N. ____ Cap _____ Città _____
Provincia (____) Telefono _____ E-mail _____

***Barrare il servizio coinvolto:**

- Energia Elettrica
POD _____
- Gas
PDR _____

***Riportare di seguito la richiesta:**

***Autolettura:**

- ENERGIA ELETTRICA
F1 _____ F1 _____ F1 _____ data ____ / ____ / _____
- GAS
_____ data ____ / ____ / _____

È la prima volta che ci scrive per questo reclamo?

- si
 no

L'ho già fatto con un'altra lettera spedita il ____ / ____ / _____ indirizzata a _____, e mi è stato risposto con lettera n. _____ del ____ / ____ / _____

- la risposta non era chiara/completa
 il problema non è stato ancora risolto
 il problema si è ripresentato



Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n.679/2016 (GDPR)

Ai sensi dell'art.13 del GDPR n.679/2016, Titolare del trattamento dei dati personali da lei fornitici è esclusivamente ABenergie S.p.A., con sede Legale sita in Via della Guastalla,5- 20122, Milano. ABenergie La informa che oggetto del trattamento saranno i dati personali da Lei fornitici, rispettivamente intendendosi per dato personale, ai sensi del primo comma dell'articolo 4 del GDPR, "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile". ABenergie tratterà i suoi dati al solo fine di gestire il suo reclamo. Ci preme sottolineare infine che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la dichiarazione è stata resa. Per maggiori informazioni si rinvia all'informativa privacy allegata alla " Proposta di Fornitura di energia elettrica e/o gas naturale".

Come e dove presentarlo:

Può spedire il modulo reclami nelle seguenti modalità:

- all'indirizzo di ABenergie, **via E. Baschenis 12 - 24122 Bergamo**
- tramite fax al numero +39 035 28 19 222
- tramite e-mail all'indirizzo servizioclienti@abenergie.it

Luogo e data

_____, ___ / ___ / _____

Timbro e Firma

*campi obbligatori