

# SCOPRI LA NUOVA **BOLLETTA 2.0** DI ABENERGIE

ABenergie ha realizzato una nuova bolletta, più pratica, più semplice, più chiara per tutti! Di seguito ti viene fornita una guida alla lettura, campo per campo. In aggiunta, potrai trovare sul nostro sito il Glossario Energia e Gas e altri approfondimenti.

**1** CODICE CLIENTE: **B000123**  
Bolletta numero 16/VE000230 del 01/02/2016

**2** Fornitura **GAS NATURALE** Mercato Libero

ANDREA ROSSI  
VIA DELLA REPUBBLICA 1  
20124 MILANO MI

<b>3</b> PERIODO DI RIFERIMENTO	<b>4</b> QUANTO DEVI PAGARE	<b>5</b> ENTRO QUANDO PAGARE
GENNAIO 2016 FEBBRAIO 2016	<b>127,61 €</b>	<b>2 MARZO 2016</b>

<b>6</b> IL TUO CONSUMO	<b>7</b> IL TUO RISPARMIO	<b>8</b> MODALITÀ E STATO DEI TUOI PAGAMENTI
<b>184,90 smc</b> Complimenti! Hai consumato il 6% in meno rispetto allo stesso periodo dello scorso anno.	<b>12,20 €</b> 12,20 pari al 7% di sconto netto sulla materia gas naturale che ABenergie riserva solo a te.	Addebito diretto in conto corrente C/O Banca Popolare Mandato 65X562228889 <b>I tuoi pagamenti risultano REGOLARI.</b>

**10** Scopri i prodotti ABtools! Visita lo shop online [abenergiestore.it](http://abenergiestore.it)

**9** **COME CI PUOI CONTATTARE**

Referente dedicato: **LAURA MASSEROLI**  
349 59 61 597

E-mail: [servizioclienti@abenergie.it](mailto:servizioclienti@abenergie.it)

Area Clienti: [www.abenergie.it](http://www.abenergie.it)

Servizio Clienti: **800 984 400** da rete fissa  
**035 28 19 299** da cellulare  
da lunedì a venerdì,  
dalle h 9,00 alle h 13,00 e  
dalle h 14,00 alle h 18,00

**PRONTO INTERVENTO GUASTI:**  
Numero Verde **800 933 301**  
gratuito da rete fissa e cellulari  
24 h su 24

**INFO E RECLAMI SCRITTI:**  
ABenergie S.p.A. - via E. Baschenis  
n. 12, 24122 Bergamo (BG)

ISO 9001  
ISO 14001  
BUREAU VERITAS  
Certification

f t in g+

ABenergie S.p.A. - Sede Legale: Via Durini 23, 20122 Milano - Capitale sociale euro 7.000.000,00 i.v. - Registro imprese di Milano Codice Fiscale e Partita Iva 03308940166 - R.E.A. numero MI1981107 **PAG 1**

- 1** In alto a destra, in tutte le pagine della bolletta, trovi il tuo **codice cliente**, il **numero della bolletta** e la **data di emissione**.
- 2** Il box azzurro indica che si tratta di una bolletta relativa al **gas naturale**.
- 3** Indica il **periodo** a cui fa riferimento il consumo fatturato.
- 4** Viene evidenziato l'**importo totale fatturato** relativo al consumo rilevato nel periodo di riferimento.
- 5** Si riporta la **scadenza** entro cui effettuare il pagamento.
- 6** Indica il **totale del consumo fatturato** nel periodo di riferimento. Si trova anche un confronto percentuale con lo stesso periodo dell'anno o del mese precedente.
- 7** Scopri l'**importo totale degli sconti ABenergie a te riservati** e la percentuale rispetto al costo della componente energia della tua bolletta. Se non hai accumulato sconti, ti indicheremo dove trovare i suggerimenti per imparare a risparmiare.
- 8** Trovi la **modalità di pagamento** e lo stato sulla **regolarità dei tuoi pagamenti**. Il dettaglio delle eventuali irregolarità sarà presente nella seconda pagina.

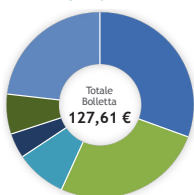
**10** È il riquadro dedicato alle **offerte ed alle iniziative** pensate solo per te.

**9** Riportiamo tutti gli indirizzi e i numeri utili per **contattarci**, ed il numero del **pronto intervento guasti** al quale rivolgerti in caso di problemi tecnici.


**11**
**LA COMPOSIZIONE DELLA TUA SPESA PER IL GAS NATURALE**
**SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI**

	TOTALE	DETTAGLIO DEGLI IMPORTI FATTURATI		
		Nov-Dic 2015	Set-Ott 2015	
		Importi	Già fatturati	Ricalcoli
● Spesa per la materia gas naturale	15,00 €	93,01 €	- 93,01 €	15,00 €
● Spesa trasporto e gestione del contatore	12,00 €	69,76 €	- 69,76 €	12,00 €
● Spesa oneri di sistema	31,27 €	46,50 €	- 46,50 €	31,27 €
● Altre partite	15,73 €	23,25 €	- 23,25 €	15,73 €
● Ricalcolo	5,31 €			
● Bonus sociale	0,00 €	0,00 €	- 0,00 €	
Totale imposte e IVA	48,30 €			
<b>TOTALE BOLLETTA</b>	<b>127,61 €</b>			

Costo Medio Unitario	0,08 €/smc
Costo Medio Unitario Materia Gas	0,07 €/smc

**LE VOCI CHE COMPONGONO LA TUA BOLLETTA**

**DETTAGLIO IVA E ACCISE**

Dettaglio Accise	smc	€/smc	Importo
Nov-Dic 2015	93,01 €	- 83,01 €	10,00 €
Storno Set-Ott 2015	69,76 €	- 59,76 €	10,00 €
Ricalcolo Set-Ott 2015	23,25 €	- 13,25 €	10,00 €

Dettaglio IVA	Imponibile	Importo IVA
Aliquota IVA 22%	38,75 €	3,88 €
Aliquota IVA 10%	376,57 €	37,66 €
Importo Fuori Campo IVA		

**13**
**LA TUA FORNITURA**
**I TUOI DATI**

Intestatario della Fornitura  
**Andrea Rossi**  
Codice Fiscale  
**09384931232**  
Partita Iva  
**12345678901**  
Indirizzo sede legale  
Via della Repubblica 1  
20124 - Milano  
Contatti  
Tel 02 28 22 000  
Cell 347 77 11 236  
E-mail  
a.rossi@gmail.com

**IL TUO CONTRATTO**

Tipologia Offerta  
Azienda Risparmio  
Codice Offerta  
**BQR16**  
Periodicità Fatturazione  
Mensile  
Data Attivazione della fornitura  
01/09/2012

**CARATTERISTICHE TECNICHE**

Segnalazione Guasti  
803 500  
PDR (Punto di Riconsegna)  
00000  
Codice REMI 34456  
Indirizzo di fornitura  
Via della Repubblica 1  
20124 - Milano  
Tipologia di Cliente  
Altri Usi  
Tipologia d'uso  
Riscaldamento  
Tipologia contatore **G4**  
Coefficiente di conversione (C)  
1,27  
Potere calorifico superiore (P)  
0,25  
Consumo annuo smc **184,90**

**AUTOLETTURA GAS**

Ultima autolettura:  
**184,90 smc**  
del 29/01/2015

**BONUS SOCIALE**

La tua fornitura è ammessa alla compensazione della spesa per la fornitura di Energia Elettrica (cosiddetto bonus sociale gas) ai sensi del decreto-legge 186/08. Ti ricordiamo che la richiesta di rinnovo deve essere effettuata entro mese/anno.

**11**

Questo box contiene l'elenco delle voci che compongono la spesa complessiva della tua bolletta ed un grafico semplice ed esplicativo. Trovi inoltre il dettaglio fiscale delle imposte, il costo medio unitario della bolletta ed il costo medio unitario della spesa per la materia gas. Può essere presente il dettaglio di eventuali ricalcoli, che si possono verificare nei casi in cui siano disponibili letture effettive a seguito di bollette basate su consumi stimati.

**12**

Nel secondo box è presente il dettaglio del tuo consumo, rilevato o stimato, il consumo fatturato ed il dettaglio delle ultime letture. Un grafico rappresenta l'andamento dei tuoi consumi mese per mese.

**13**

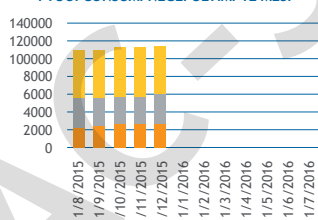
Trovi tutte le informazioni relative alla tua fornitura: dai tuoi dati alle informazioni sul contratto sottoscritto fino alle caratteristiche tecniche della tua utenza.

**14**

È lo spazio dedicato all'autolettura del gas, con l'ultimo valore smc da te comunicato.

**15**

Viene indicato il **Bonus Sociale** solo per chi ne ha diritto, in alternativa, in questo riquadro potrai trovare diverse comunicazioni dal mondo ABenergie.

**12**
**I TUOI CONSUMI E IL DETTAGLIO DELLE TUE LETTURE**
**I TUOI CONSUMI NEGLI ULTIMI 12 MESI**

**DETTAGLIO LETTURE**

DATA LETTURA	TIPO	VALORE	CONSUMO	TIPO CONSUMO	COEFFICIENTE CORRETTORE	CONSUMO FATTURATO
31/08/2015	Rilevata		184,90			
31/12/2015	Rilevata	15	184,90	23.445	23.445	23.445

 Totale consumo fatturato di gas naturale | **184,90 smc**